

Политика ООО «НейроПроект» в отношении обработки персональных данных

1. Общее

1.1. Политика определяет, зачем, какие и как ООО «НейроПроект» (ИНН 5261140192, ОГРН 1265200006444, далее — НП) обрабатывает персональные данные (ПДн), как их защищает и как субъект ПДн реализует свои права. Политика издана по п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и публикуется (ч. 2 ст. 18.1 Закона).

1.2. Политика не ограничивает права субъектов ПДн и не возлагает на НП полномочия и обязанности сверх закона (п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Закона).

1.3. НП — оператор ПДн для целей 1–4 раздела 3. Для цели 5 (данные внутри продукта у клиента) НП — лицо, обрабатывающее ПДн по поручению клиента-оператора (ч. 3 ст. 6 Закона).

2. Принципы

- ПДн обрабатываются на законном основании, только для заранее заявленных целей и в объеме, нужном для цели.
- Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение ПДн граждан РФ ведутся только в базах данных на территории РФ (ч. 5 ст. 18 Закона).
- ПДн уничтожаются, когда цель достигнута, если иной срок не установлен законом или договором.
- Решения, порождающие юридические последствия для человека или иначе затрагивающие его права, НП не принимает на основании исключительно автоматизированной обработки (ч. 1 ст. 16 Закона). Агенты НП готовят материалы и предложения; решают люди.

3. Цели, субъекты, данные, сроки

№	Цель	Субъекты	ПДн	Основание	Срок обработки и хранения
1	Подбор персонала: отбор кандидатов, публичный конкурс, кадровый резерв	кандидаты, участники конкурса	ФИО, контакты, резюме, сведения об образовании и опыте, работы и журналы работы с ИИ, оценки комиссии	согласие кандидата, оформленное отдельно (ст. 9 Закона)	до итогов отбора, затем уничтожение не позднее 30 дней (ч. 4 ст. 21 Закона); в резерве — по сроку отдельного согласия
2	Трудовые отношения: заключение и исполнение трудового договора, оплата труда, учёт, отчётность	работники, их родственники в случаях, предусмотренных законом	данные, требуемые трудовым, налоговым законодательством и законодательством о страховании	исполнение закона и трудового договора; согласие — где закон его требует	весь срок трудовых отношений, затем — сроки законодательства об архивном деле и налогового законодательства
3	Договоры с клиентами, подрядчиками, исполнителями	представители и контактные лица клиентов и контрагентов; ИП-исполнители	ФИО, должность, контакты, реквизиты ИП	заключение и исполнение договора; законный интерес в общении по договору	срок договора и сроки законодательства о бухгалтерском учёте и налогах

№	Цель	Субъекты	ПДн	Основание	Срок обработки и хранения
4	Обращения и коммерческие предложения	лица, обратившиеся в НП через сайт, почту, мессенджеры	ФИО, контакты, текст обращения	согласие или действия субъекта, направленные на заключение договора	до ответа и завершения переписки, затем не дольше 1 года при отсутствии договора
5	Работа продукта Финч у клиента	работники клиента, его контрагенты и иные лица, чьи данные есть в системах клиента	состав определяет клиент в поручении	поручение клиента-оператора (ч. 3 ст. 6 Закона)	срок поручения; по окончании — уничтожение или возврат по поручению

3.1. Специальные категории ПДн и биометрические ПДн НП для целей 1–4 не обрабатывает. Если такие данные есть в системах клиента (цель 5), НП обрабатывает их только в пределах поручения.

3.2. Записи звонков и видеовстреч с участием субъектов ведутся только с их предупреждения и для цели, о которой они предупреждены.

4. Поручение клиента (цель 5)

4.1. НП обрабатывает ПДн в системах клиента только по договору с клиентом, в котором определены: перечень ПДн, перечень действий, цели, обязанность конфиденциальности, требования ч. 5 ст. 18 и ст. 18.1 Закона, обязанность предоставлять клиенту подтверждения принятых мер, требования к защите по ст. 19 Закона, обязанность уведомлять клиента об инцидентах (ч. 3 ст. 6 Закона), а также право НП привлекать к обработке исполнителей по гражданско-правовым договорам, если клиент его предоставляет.

4.2. Согласие субъектов на обработку их ПДн по поручению получает клиент-оператор, если оно требуется.

4.3. Ответственность перед субъектом за действия НП по поручению несёт клиент-оператор; НП отвечает перед клиентом (ч. 5 ст. 6 Закона).

5. Агенты и языковые модели. Трансграничная передача

5.1. Агенты НП работают на языковых моделях, в том числе размещённых за пределами РФ. Передача ПДн такой модели — трансграничная передача (ст. 12 Закона).

5.2. Для ПДн, оператором которых является НП (работники, кандидаты, контрагенты, пользователи сайта), до начала трансграничной передачи НП:

1. направляет в Роскомнадзор уведомление об обработке ПДн (ст. 22 Закона), если оно ещё не направлено;
2. получает от иностранного получателя сведения о мерах защиты и условиях прекращения обработки и о правовом регулировании страны получателя (ч. 5 ст. 12 Закона);
3. проводит оценку соблюдения получателем конфиденциальности и безопасности ПДн;
4. направляет в Роскомнадзор отдельное уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу (ч. 3–4 ст. 12 Закона).

5.3. В страны, не включённые в перечень стран с адекватной защитой, передача начинается не раньше истечения срока рассмотрения уведомления Роскомнадзором (ч. 9, 11 ст. 12 Закона).

5.4. До выполнения п. 5.2–5.3 и в объёме, не указанном в уведомлении, агенты получают материалы без ПДн: обезличенными или под кодом без ФИО, контактов и иных идентификаторов. Для цели 5 передача ПДн клиента в иностранную модель допускается только при выполнении п. 5.2–5.3 и прямом указании на это в поручении клиента.

5.4.1. Для ПДн клиента НП — обработчик по поручению клиента-оператора. Уведомление Роскомнадзора о трансграничной передаче (ч. 3–4 ст. 12 Закона), сведения о получателе и оценку направляет клиент-оператор; НП предоставляет клиенту нужные для этого сведения о модели и её провайдере. Передавать ли ПДн клиента в иностранную модель, решает клиент; НП не передаёт их до прямого разрешения в поручении и уведомления клиентом.

5.4.2. Установки клиентов обращаются к провайдеру модели через шлюз модели НП; ключи

провайдера хранятся только у НП. Требование к шлюзу: не хранить содержание запросов с ПДн дольше их передачи провайдеру; журнал шлюза — без содержания запросов. По отдельному условию договора клиент может подключить провайдера модели по собственному договору с ним — тогда передачу данных провайдеру клиент организует сам.

5.5. Базы, в которых ПДн записываются и хранятся, в том числе журналы агентов, находятся в РФ (ч. 5 ст. 18 Закона). Иностранная модель не используется как место хранения ПДн.

6. Права субъекта ПДн

6.1. Субъект вправе получить сведения об обработке его ПДн, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения ПДн, если они неполные, неточные, устаревшие, незаконно получены или не нужны для цели, отозвать согласие, потребовать прекратить обработку, принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав, в том числе обжаловать действия НП в Роскомнадзор или суд (ч. 1 ст. 14, ч. 5–5.1 ст. 21 Закона).

6.2. Сроки ответа НП:

- сведения о наличии ПДн и ознакомление — при обращении или в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением (ч. 1 ст. 20 Закона);
- мотивированный отказ — в тот же срок (ч. 2 ст. 20 Закона);
- уточнение неполных, неточных или неактуальных ПДн — не более 7 рабочих дней с представления подтверждающих сведений; уничтожение незаконно полученных или ненужных для цели — в тот же срок (ч. 3 ст. 20 Закона);
- прекращение обработки по требованию субъекта — не более 10 рабочих дней, с продлением не более чем на 5 рабочих дней, кроме случаев п. 2–11 ч. 1 ст. 6 Закона (ч. 5.1 ст. 21 Закона).

6.3. Запрос направляется на адрес info@neuro-project.pro или почтой по адресу НП. Запросы по цели 5 НП передаёт клиенту-оператору и помогает ему ответить.

7. Как НП защищает ПДн

7.1. Ответственный за организацию обработки ПДн (ст. 22.1 Закона) — генеральный директор либо работник, назначенный его приказом. Ответственный подотчётен генеральному директору, ведёт внутренний контроль, доводит до работников требования, организует приём запросов субъектов.

7.2. Доступ к ПДн — только работникам, которым он нужен для трудовых обязанностей, по личным учётным записям, с журналом выдачи и отзыва. Работники, обрабатывающие ПДн, знакомятся с Законом, этой Политикой и локальными актами о ПДн (п. 6 ч. 1 ст. 18.1 Закона).

7.3. Применяются правовые, организационные и технические меры по ст. 19 Закона: разграничение доступа, шифрование каналов, резервирование, журналирование действий людей и агентов, оценка вреда (п. 3, 5 ч. 1 ст. 18.1 Закона).

7.4. Исполнители по гражданско-правовым договорам получают доступ к ПДн только по договору с НП, содержащему поручение на обработку и обязательство о конфиденциальности (ч. 3 ст. 6 Закона). К ПДн клиента (цель 5) — дополнительно только если поручение клиента разрешает НП привлекать исполнителей (п. 4.1).

7.5. При неправомерной или случайной передаче ПДн НП уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов об инциденте и в течение 72 часов о результатах внутреннего расследования (ч. 3.1 ст. 21 Закона); клиента — в сроки договора.

8. Уничтожение

8.1. По достижении цели или отзыве согласия ПДн уничтожаются не позднее 30 дней, если иное не предусмотрено законом или договором (ч. 4–5 ст. 21 Закона). Уничтожение подтверждается актом или записью в журнале.

8.2. Если уничтожить в срок нельзя, ПДн блокируются и уничтожаются в срок не более 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральным законом (ч. 6 ст. 21 Закона).

9. Действие

9.1. Политику утверждает генеральный директор. Действует с даты утверждения, публикуется на сайте НП и на страницах сбора ПДн.

9.2. Положение о ПДн работников и инструкции по процессам (подбор, кадры, продукт) детализируют Политику для каждой цели (п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Закона).

9.3. Контакты: ООО «НейроПроект», 603107, г. Нижний Новгород, пр-кт Гагарина, д. 178/1, помещ. П14, info@neuro-project.pro. Ответственный за организацию обработки ПДн — генеральный директор.